



AMBITIE IN LEREN

Lijst van open Wensvragen

Bijlage 4

Inschrijver wordt in het kader van kwaliteit gevraagd om de volgende open vragen te beantwoorden en uit te werken. De vragen hebben tot doel inzicht te krijgen in hoe Inschrijver voornemens is de opdracht te gaan uitvoeren. MBO Utrecht wenst inzicht te krijgen in onderstaande open vragen.

Vraag	Omschrijving	Omschrijving & Aandachtspunten	Weging
1.	Kwaliteitsborging	MBO Utrecht wil ontzorgd worden en erop kunnen vertrouwen dat Inschrijver haar verantwoordelijkheid neemt om dagelijks schone locaties op te leveren. Inschrijver dient hierbij minimaal in te gaan op de volgende vragen: • Hoe stimuleert en begeleidt Inschrijver haar eigen medewerkers om tot een kwaliteit in de schoonmaakuitvoering te komen? • Hoe wordt de dienstverlening gedurende de gehele contractperiode geborgd? • Wordt hierbij ook iets verwacht van MBO Utrecht? • Hoe gaat Inschrijver om met klachten over de kwaliteit van de schoonmaak en de afhandeling daarvan? Beschrijf de klachtenprocedure en geef een voorbeeld van hoe Inschrijver om is gegaan met klachten in het verleden.	20 punten
2.	Flexibiliteit	Inschrijver dient hierbij in te gaan op de volgende vragen: • Hoe gaat Inschrijver om met het uitvoeren van werkzaamheden en de communicatie in het kader van de flexibele behoefte en bezetting van MBO Utrecht? Denk hierbij bijvoorbeeld aan: ○ Activiteiten zoals open dagen, avondvergaderingen e.d.; ○ Het inzetten van extra medewerkers i.v.m. ziekte eigen dienst medewerkers MBO Utrecht; ○ Calamiteiten, bijvoorbeeld wateroverlast welke 's avonds laat wordt geconstateerd; ○ Verbouwing op de locaties. • Hoe flexibel en proactief gaat Inschrijver om met ruimtes die (tijdelijk) niet of nauwelijks gebruikt worden? En hoe communiceert Inschrijver hierbij met MBO Utrecht? • Hoe gaat Inschrijver om met uren die (tijdelijk) niet worden ingezet?	20 punten
3.	Personeel en communicatie	MBO Utrecht wenst dat er een vaste voorman/voorzitter op de locatie werkzaam is. • Hoe maakt Inschrijver zich zichtbaar en zorgt Inschrijver voor verbinding met de medewerkers en studenten van MBO Utrecht, en wat verwacht Inschrijver hierbij van Opdrachtgever? • Hoe zorgt Inschrijver voor een goed werkgeverschap? • Hoe borgt Inschrijver de continuïteit van het personeel en hoe beperkt Inschrijver het verloop?	10 punten

Paraaf MBO Utrecht		TenderNed nr.	<nummer>
Paraaf Inschrijver			

		• Hoe regelt Inschrijver de vervanging bij kort verzuim (ziekte) en lang verzuim (vakantie)? Op welke wijze communiceert en rapporteert Inschrijver hierover? Hoe verloopt de begeleiding van zieke medewerkers? En hoe zorgt Inschrijver ervoor dat deze medewerkers bekend zijn met de locaties en weten welke werkzaamheden zij moeten uitvoeren op de locaties? • Op welke wijze en hoe vaak geeft Inschrijver invulling aan de coaching en begeleiding van haar personeel? • Hoe zorgt Inschrijver ervoor dat het personeel gemotiveerd is/blijft? • Hoe verloopt de afstemming met de eigen schoonmaakmedewerkers van MBO Utrecht? • Hoe gaat Inschrijver om met ontevredenheid en/of klachten bij Opdrachtgever over uitvoerend en/of leidinggevend personeel van Inschrijver?	
4.	Social Return	MBO Utrecht vindt het belangrijk dat Opdrachtnemer zich inspant om personen met een afstand tot de arbeidsmarkt inzet. Geef in een Plan van Aanpak aan welke geformuleerde mogelijkheden Inschrijver ziet om na gunning invulling te geven aan deze wens van MBO Utrecht gedurende de looptijd van de overeenkomst de inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt te realiseren, waarbij de inzet niet ten koste mag gaan van de kwaliteit van de dienstverlening.	10 punten

Eventuele kosten, verbonden aan de door Inschrijver gegeven antwoorden, dient Inschrijver in zijn prijsopgave mee te nemen. Er kunnen dus geen separate kosten in rekening worden gebracht voor de door u aangeboden oplossingen, tenzij hier expliciet naar wordt gevraagd. Het totaal aantal pagina's voor de vier open vragen samen bedraagt maximaal zeven pagina's A4, Verdana 9, regelafstand exact 13. Bij overschrijding van het maximaal toegestane aantal pagina's, wordt enkel het toegestane aantal pagina's beoordeeld. Pagina's die het maximum overschrijden, worden niet beoordeeld.

Paraaf MBO Utrecht		TenderNed nr.	<nummer>
Paraaf Inschrijver			